

Imię i nazwisko Abonenta

Numer Ewidencyjny Abonenta

Adres świadczonej Usługi

PESEL/NIP

Numer telefonu

Adres e-mail



multiTK s.c.

multiTK s.c.  
ul. W. Jagiełły 41  
63-500 Ostrzeszów

Miejscowość i data

## WYPOWIEDZENIE UMOWY

Proszę o rozwiązanie Umowy:

Nazwa Pakietu

Telewizja  
Internet  
Telefon  
Telefon Komórkowy  
Internet Mobilny  
Pakiety Premium  
Usługi dodatkowe/inne

z powodu:

Konkurencja ma atrakcyjniejszą ofertę	Zgon dotychczasowego abonenta	Zmiana miejsca zamieszkania - adres jeszcze nie znany
Zbyt wysoka cena	Koniec warunków promocyjnych	Zmiana miejsca zamieszkania bez możliwości przeniesienia usług
Nieodpowiednia jakość obsługi Klienta	Przeniesienie usług do innego miasta	Brak Akceptacji Podwyżki Opłaty Abonamentowej
Problemy techniczne	Zmiana miejsca zamieszkania	Przeniesienie numeru do innego operatora
Rezygnacja częściowa	Uznanie reklamacji	Sposób obsługi reklamacji
Zmiany w OWU	Migracja na ofertę biznesową	Udokumentowana utrata pracy / choroba
Utrata własności do lokalu	Zła sytuacja finansowa / rodzinna	Abonent nie korzysta z usług
Odmowa odpowiedzi	Rezygnacja po utrzymaniu	Rezygnacja z Try&Buy

Z końcem okresu rozliczeniowego, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, na dzień \_\_\_\_\_ /w późniejszym terminie \_\_\_\_\_

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany o konieczności zwrotu sprzętu w ciągu 14 dni kalendarzowych od wygaśnięcia Umowy, to jest do dnia \_\_\_\_\_

Na dzień \_\_\_\_\_ Abonent posiada/nie posiada zadłużenia na rachunku w wysokości: \_\_\_\_\_ zł, słownie: \_\_\_\_\_ zł.

Abonent posiada Umowę na Warunkach Promocyjnych: TAK/NIE.

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o wysokości roszczenia przysługującego Dostawcy Usług z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy w kwocie \_\_\_\_\_ zł, słownie: \_\_\_\_\_ zł.

Zobowiązuję się do uregulowania jej w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia Umowy to jest do dnia: \_\_\_\_\_

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODĘ NIE WYRAŻA ZGODY na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:

- ustalenia terminu aktywacji Usług; • informowania o płatnościach;
- potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług; • informowania o statusach zgłoszonych spraw

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODĘ NIE WYRAŻA ZGODY na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.).

Abonent oświadcza, że swoje dane osobowe podaje dobrowolnie. Administratorem danych jest Dostawca Usług. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo do pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

Data i czytelny podpis Abonenta